

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Ивановым Алексеем Владимировичем, ИНН 771508993523, ОГРНИП 314774623901076, почтовый адрес: Москва, ул. Дубнинская, д. 75, стр. 1, электронная почта: info@woodfans.ru, далее — Оператор.

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://woodfans.ru>.

1.3. Использование сайта и отправка формы обратной связи означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. Отдельное согласие на обработку персональных данных оформляется через форму обратной связи путем проставления чекбокса.

2. Основные понятия

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных.

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу <https://woodfans.ru>.

2.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю сайта.

2.5. Пользователь — любой посетитель сайта <https://woodfans.ru>.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.7. Оператор — лицо, самостоятельно организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных.

2.8. Cookies — небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранимые на устройстве Пользователя.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право получать от Пользователя достоверные сведения и документы, содержащие персональные данные.

3.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством РФ;
- предоставлять по запросу Пользователя сведения об обработке его персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
- публиковать и обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законом.

4. Права субъектов персональных данных

4.1. Пользователь имеет право на получение информации об обработке его персональных данных, на уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели.

4.2. Пользователь имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных и требовать прекращения обработки, если иное не предусмотрено законом.

4.3. Пользователь может обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

5. Принципы обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

5.4. Обрабатываются только персональные данные, отвечающие целям обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям, избыточность не допускается.

5.6. Персональные данные должны быть точными, достаточными и, при необходимости, актуальными.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Цели обработки:

- обработка обращений, заявок и заказов, поступивших через формы обратной связи;
- связь с Пользователем по поводу консультации, расчета стоимости, уточнения параметров мебели, сроков изготовления, доставки и установки;
- заключение и исполнение договоров, если Пользователь инициирует заказ;
- ведение статистики, аналитики и улучшение работы сайта;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Персональные данные, обрабатываемые для указанных целей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;

- адрес электронной почты;
- текст сообщения Пользователя;
- город, адрес доставки, параметры заказа, если указаны Пользователем;
- технические данные, автоматически передаваемые устройством Пользователя: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, разрешении экрана, языке, времени доступа, источнике перехода, cookie-файлы и иные идентификаторы, необходимые для работы аналитики.

6.3. Правовые основания обработки:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора по инициативе Пользователя;
- исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством РФ.

6.4. Виды обработки персональных данных:

- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение;
- автоматизированная обработка;
- получение статистических данных с использованием сервиса аналитики Яндекс.Метрика.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных договором, заключаемым по инициативе Пользователя, либо для исполнения обязанностей Оператора.

7.3. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки, в том числе хостинг-провайдеру, оператору связи, сервисам электронной почты, CRM-системе и сервису веб-аналитики, при условии соблюдения ими конфиденциальности и безопасности персональных данных.

7.4. Оператор не осуществляет распространение персональных данных Пользователя без его отдельного согласия, если иное не предусмотрено законом.

8. Cookies и Яндекс.Метрика

8.1. Сайт использует cookie-файлы и иные технологии для обеспечения работоспособности сайта, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

8.2. На сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, который может собирать технические данные о посещениях сайта, включая cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, действия Пользователя на сайте и иные параметры статистики.

8.3. Продолжая использование сайта, Пользователь подтверждает согласие на обработку технических данных, необходимых для работы аналитики, в порядке, установленном баннером cookies и/или настройками браузера.

8.4. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера. Отключение cookie может повлиять на работу отдельных функций сайта.

9. Порядок сбора, хранения и передачи данных

9.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие доступ к ним неуполномоченных лиц.

9.2. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом, либо когда передача необходима для исполнения обязательств по договору, обработки заявки, работы сайта, аналитики и связи с Пользователем.

9.3. Пользователь вправе актуализировать свои персональные данные, направив уведомление на адрес электронной почты Оператора info@woodfans.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей обработки, сроком действия согласия Пользователя, сроком, установленным законодательством РФ, либо иным законным основанием для продолжения обработки.

9.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на адрес электронной почты Оператора info@woodfans.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.6. По достижении целей обработки или при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10. Конфиденциальность персональных данных

10.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11. Заключительные положения

11.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте info@woodfans.ru.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена по адресу: <https://woodfans.ru>.